

RAPORT DE AUDIT INTERN

privind Igiena mâinilor

SRL "Dent Clinic –Dr. Ermurachi"

Data auditului: 21.04.2026

Auditor intern: Ermurachi Vasile, medic-șef stomatolog

Nr.	Domeniu auditat	Criteriu verificat	Constatări	Conformitate	Neconformitate identificată	Măsuri corective	Responsabil	Termen
1	Disponibilitate facilități	Apă curentă, săpun, dezinfectant	Facilități disponibile în toate încăperile clinice	Conform	-	Menținerea dotării și aprovizionării	Administrator / director	Permanent
2	EIP și consumabile	Prosoape hârtie, dispenser dezinfectant	Dispense alimentate corespunzător	Conform	-	Verificare zilnică	Asistent responsabil	Zilnic
3	Proceduri scrise	Instrucțiuni afișate privind spălarea și dezinfectarea mâinilor	Instrucțiuni vizibile	Conform	-	Menținerea afișajului	Administrator/director	Permanent
4	Respectarea tehnicii	Observarea tehnicii corecte de spălare și dezinfectare	Personalul majoritar respectă procedura	Parțial conform	Unele etape omise ocazional	Reinstruire periodică și monitorizare	Administrator/medic-șef	7 zile
5	Frecvența igienei mâinilor	Înainte și după contact cu pacientul / suprafețe contaminate	Parțial respectată	Parțial conform	Nu se respectă la 100% toate situațiile	Monitorizare și afișarea reminderelor	Asistent responsabil	Imediat
6	Documentare audit	Registru monitorizare igienă mâini	Nu există documentare formală	Neconform	Lipsa fișei de audit periodic	Introducerea fișei de audit	Coordonator calitate	7 zile

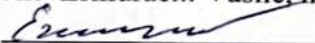
						săptămânal		
7	Instruirea personalului	Instruire periodică și proces-verbal	Personal vechi instruit, personal nou incomplet documentat	Parțial conform	Lipsă proces-verbal pentru personal nou	Instruire + semnături	Director	7 zile
8	Control și feedback	Evaluare vizuală și feedback	Control sporadic	Parțial conform	Lipsă feedback regulat	Audit vizual săptămânal și raport	Coordonator IAAM	Săptămânal

Concluzia auditului

Igiena mâinilor în cabinetul stomatologic este **parțial conformă**, cu respectarea dotărilor și a facilităților existente, dar necesită îmbunătățiri la:

- respectarea completă a tehnicii și frecvenței;
- documentarea auditului;
- instruirea personalului nou;
- monitorizarea și feedback-ul regulat.

Auditor intern: Ermurachi Vasile, medic-sef stomatolog

Semnătura: 

Data: 21.04.2026



RAPORT DE AUDIT INTERN

privind Igiena mâinilor

SRL "Dent Clinic –Dr. Ermurachi"

Data auditului: 21.07.2026

Auditor intern: Ermurachi Vasile, medic-șef stomatolog

Nr.	Domeniu auditat	Criteriu verificat	Constatări	Conformitate	Neconformitate identificată	Măsuri corective	Responsabil	Termen
1	Disponibilitate facilități	Apă curentă, săpun, dezinfectant	Facilități disponibile în toate încăperile clinice	Conform	-	Menținerea dotării și aprovizionării	Administrator / director	Permanent
2	EIP și consumabile	Prosoape hârtie, dispenser dezinfectant	Dispense alimentate corespunzător	Conform	-	Verificare zilnică	Asistent responsabil	Zilnic
3	Proceduri scrise	Instrucțiuni afișate privind spălarea și dezinfectarea mâinilor	Instrucțiuni vizibile	Conform	-	Menținerea afișajului	Administrator/director	Permanent
4	Respectarea tehnicii	Observarea tehnicii corecte de spălare și dezinfectare	Personalul majoritar respectă procedura	Parțial conform	Unele etape omise ocazional	Reinstruire periodică și monitorizare	Administrator/medic-șef	7 zile
5	Frecvența igienei mâinilor	Înainte și după contact cu pacientul / suprafețe contaminate	Parțial respectată	Parțial conform	Nu se respectă la 100% toate situațiile	Monitorizare și afișarea reminderelor	Asistent responsabil	Imediat

6	Documentare audit	Registru monitorizare igienă mâini	Nu există documentare formală	Neconform	Lipsa fișei de audit periodic	Introducerea fișei de audit săptămânal	Coordonator calitate	7 zile
7	Instruirea personalului	Instruire periodică și proces-verbal	Personal vechi instruit, personal nou incomplet documentat	Parțial conform	Lipsă proces-verbal pentru personal nou	Instruire + semnături	Director	7 zile
8	Control și feedback	Evaluare vizuală și feedback	Control sporadic	Parțial conform	Lipsă feedback regulat	Audit vizual săptămânal și raport	Coordonator IAAM	Săptămânal

Concluzia auditului

Igiena mâinilor în cabinetul stomatologic este **parțial conformă**, cu respectarea dotărilor și a facilităților existente, dar necesită îmbunătățiri la:

- respectarea completă a tehnicii și frecvenței;
- documentarea auditului;
- instruirea personalului nou;
- monitorizarea și feedback-ul regulat.

Auditor intern: Ermurachi Vasile, medic-șef stomatolog

Semnătura: 

Data: 21.07.2026

PLAN DE MĂSURI CORECTIVE
după auditul intern securitatea injecțiilor

SRL "Dent Clinic –Dr. Ermurachi"

Perioada realizării auditului: 23.04.2026

Cabinet: SRL "Dent Clinic – Dr. Ermurachi"

Responsabil monitorizare: Ermurachi Vasile, medic-șef

1. Scop

Reducerea riscurilor biologice și creșterea nivelului de conformare privind securitatea injecțiilor, în conformitate cu cerințele IAAM.

2. Măsuri corective și preventive

Nr	Măsură	Responsabil	Termen	Indicator de verificare
1	Reinstruirea personalului privind igiena mâinilor și injecțiile sigure	Responsabil IAAM	August 2026	100% personal instruit
2	Eliminarea completă a recapsonării acelor	Șef cabinet	Permanent	0 incidente raportate
3	Verificarea zilnică a containerelor pentru obiecte înepătoare	Asistent medical	Zilnic	Registru completat
4	Asigurarea permanentă a dezinfectanților și consumabilelor	Administrator	Permanent	Lipsă 0 consumabile
5	Implementarea checklist zilnic scurt (control rapid)	Responsabil IAAM	Septembrie 2026	100% zile monitorizate
6	Corectarea utilizării flacoanelor multidoză	Medic șef	August 2026	conformitate 100%
7	Monitorizare lunară IAAM (audit intern)	Responsabil IAAM	Lunar	raport lunar emis
8	Reducerea gradului de umplere a containerelor (<75%)	Asistent medical	Permanent	conformitate 100%

3. Măsuri organizatorice

- afișarea vizibilă a pașilor de igienă a mâinilor
- actualizarea procedurilor IAAM

4. Indicatori de monitorizare

SRL "Dent Clinic –Dr. Ermurachi"

- rata conformării igienei mâinilor $\geq 90\%$
- 0 recapisonări de ace
- 0 incidente de expunere raportate
- disponibilitate consumabile 100%
- container deșeuri sub 75% capacitate

5. Resurse necesare

- dezinfectanți hidroalcoolici
- recipiente pentru deșeuri înepătoare
- materiale de instruire IAAM
- registre de monitorizare
- echipamente PPE (mănuși, măști)

6. Evaluare și control

- audit intern trimestrial
- raport trimestrial de progres

7. Concluzie

Implementarea acestor măsuri va conduce la:

- reducerea riscului de infecții asociate asistenței medicale
- creșterea conformării personalului
- îmbunătățirea siguranței pacienților și personalului

Întocmit de: Ermurachi Vasile, medic-șef stomatolog

Aprobat de administrator: Ermurachi Vasile

Data: 23.04.2026

